

Naš osnovni cilj je postati sinonim kakovosti na področju proizvodnje izdelkov iz kovine.

Uresničevanje zahtev in pričakovanj naročnikov je naša naloga, njihovo zadovoljstvo pa naše merilo uspešnosti na poti k osnovnemu cilju.

Sledimo zahtevam standarda ISO 9001 in vsi zaposleni se teh zahtev zavedamo in jih spoštujemo ter s svojim delom zagotavljamo, da so naše storitve skladne z zahtevami naročnikov in v skladu z zakonskimi predpisi ter internimi zahtevami podjetja. Hkrati si prizadevamo za stalno izboljševanje sistema kakovosti ter s tem zadovoljiti pričakovanja naših naročnikov.

Vse zaposlene izobražujemo, obveščamo in motiviramo, da se na svojih delovnih mestih zavedajo odgovornosti za kakovost izdelkov.

Vsi zaposleni odgovarjajo za svoje delo, vodstvo pa za razpoložljivost potrebnih virov in vzpostavitev pogojev za izvajanje dela.

Sodelujemo z dobavitelji, ki so sposobni zagotavljati zahtevano kakovost nabavnih proizvodov ter z njimi gradimo partnerski odnos.

Kakovost načrtujemo, izvajamo in preverjamo ter jo tako zagotavljamo na vseh področjih poslovanja z usmerjenostjo k preprečevanju napak.

Izvajanje notranjih presoj, prepoznavanje tveganj in priložnosti, prepoznavanje zainteresiranih strank v kontekstu poslovanja zagotavlja spremljanje uspešnosti sistema vodenja kakovosti, z uvedbo ukrepov pa zagotavljamo nenehno izboljševanje poslovanja.

Direktor zagotavlja, da se procesi pravilno izvajajo in vzdržujejo s strani vseh zaposlenih, ugotavlja možnosti za izboljšave ter zagotavlja dvigovanje zavesti o zahtevah naročnikov v celotnem podjetju.

Politika kakovosti zagotavlja osnovo za vodstveni pregled izpolnjevanja zastavljenih ciljev kakovosti.

Vsi skupaj, tudi tisti, ki delajo v našem imenu, smo odgovorni za uresničevanje politike kakovosti.

Zastavljeni cilji podjetja MATT-PRO:

- Zadovoljstvo naročnikov
- Povečanje produktivnosti
- Nenehne izboljšave
- Prihranki na račun izboljšav
- Obvladovanje reklamacij